

شیشه های کسب و کار شما کدامند؟

کلید واژه ها: نوآوری؛ خلاقیت؛ اختراع؛ فناوری؛ تکنولوژی

مدیر عامل سابق یکی از شرکت های محصولات غذایی در آمریکا، در مقابل استدلال مدیرانش مبنی بر اینکه می توان یا فروش را افزایش داد یا حاشیه سود را، و نه هر دو را، با یک تمثیل پاسخ می داد.

او زمانی رابه مدیر یادآوری می کرد که انسان ها در کلبه های گلی زندگی می کردند و در تلاش بودند که هم کلبه را گرم نگاه دارند و هم از نور خورشید در داخل کلبه بهره ببرند: یک سوراخ در دیوار کلبه باعث می شد بتوان از نور روز استفاده کرد اما سرما هم به درون کلبه راه می یافت؛ بستن سوراخ باعث می شد درون کلبه گرم شود اما کاملاً تاریک باشد. اختراع شیشه داشتن همزمان گرما و نور را امکان پذیر کرد. او سپس می پرسید: « شیشه کجاست؟ »