



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی کاشان

دفتر توسعه آموزش (EDO)

فرم طرح درس - شیوه نامه ارزیابی دانشجویان

ویژه دروس نظری - عملی

دانشکده:

گروه آموزشی:

الف: مشخصات کلی درس

عنوان درس: مدیریت بخش فناوری اطلاعات سلامت
تعداد و نوع واحد: ۲ واحد نظری
شماره درس:
پیش نیاز:
سال تحصیلی: ۱۳۹۹-۱۴۰۰
مقطع تحصیلی فراگیران: کارشناسی
تاریخ شروع درس: ۱۳۹۹/۱۱/۰۷
تاریخ پایان درس: ۱۴۰۰/۰۳/۱۱

جدول ۱- مشخصات استاد مسئول درس

نام و نام خانوادگی	مرتبه علمی	ایمیل
دکتر فاطمه رنگرز جدی	استاد تمام	frangrazjeddi@yahoo.com

جدول ۲- مشخصات استادان همکار (در صورت وجود استاد همکار این قسمت تکمیل گردد) -

ردیف	نام و نام خانوادگی	مرتبه علمی	ایمیل

ب: معرفی درس - اهداف - روش های یاددهی یادگیری - منابع

هدف کلی درس بر اساس برنامه آموزشی دوره (کوریکولوم):

آشنایی دانشجویان با نحوه ی مدیریت بخش فناوری اطلاعات سلامت

جدول ۳- اهداف اختصاصی و روش ارزشیابی آنها

روش ارزیابی متناسب با هدف* هدف	حیطه هدف (شناختی، نگرشی، مهارتی)	اهداف اختصاصی در پایان جلسه انتظار می رود دانشجو قادر باشد:	موضوع جلسه	تاریخ ارائه / بارگذاری درس	جلسه
سوالات تشریحی - تستهای چهارگزینه ای	شناختی	تعریفی از indicator ، measure ، metric و Criteria را ارائه دهد. مفاهیم سنجه های (measures) ساختار، فرایند و نتیجه و نحوه ی جمع آوری داده ها (با تمرکز بر کیفیت داده ها از نظر آماری) را شرح دهد.	اندازه گیری فرایند	۱۳۹۹/۱۱/۷	۱
سوالات تشریحی - تستهای چهارگزینه ای	شناختی	روش های ایجاد گزارشات تحلیلی و تعیین اهداف و نشان های عملکرد (goals and targets) را بیان کند.	ارزیابی فرآیند	۱۳۹۹/۱۱/۱۴	۲
سوالات تشریحی - تستهای چهارگزینه ای	شناختی	مفاهیم اساسی بهبود عملکرد و مدل های بهبود عملکرد از قیبل چرخه PDCA ، rapid cycle ، lean ، six sigma improvement ، بهینه کاوی (benchmarking) را بتواند بیان کند.	بهبود فرآیند	۱۳۹۹/۱۱/۲۱	۳
سوالات تشریحی - تستهای چهارگزینه ای	شناختی	مفاهیم تکنیک های nominal ، brain storming ، group ، affinity diagrams و نحوه ی سازماندهی اطلاعات (flowcharts ، decision matrix ، cause and effect diagrams ، fishbone diagrams) و روش های نمایش و آنالیز داده ها (pareto charts ، run chart ، bar graph) ، control charts ، کنترل فرایند آماری و آنالیزهای همبستگی) را بیان کند.	ابزارهای بهبود فرآیند	۱۳۹۹/۱۱/۲۸	۴
سوالات تشریحی - تستهای چهارگزینه ای	شناختی	نحوه ی فرایند اعتبار بخشی به بخش یا سازمان (accreditation) و همچنین نحوه ی اعتبار بخشی به پرسنل بخش (credentialing) را بتواند توضیح دهد.	اعتبارسنجی (دادن مجوز رسمی)	۱۳۹۹/۱۲/۵	۵
سوالات تشریحی - تستهای چهارگزینه ای	شناختی	تاریخچه و تعاریف QC و QI را بیان کند.	مدیریت کیفیت	۱۳۹۹/۱۲/۱۲	۶
سوالات تشریحی - تستهای چهارگزینه ای	شناختی	مفاهیم TQM و EFQM را توضیح دهد.	مدیریت کیفیت	۱۳۹۹/۱۲/۱۹	۷
سوالات تشریحی	شناختی	تعریف انواع هزینه ها را بیان کند و مفاهیم تحلیل هزینه	مدیریت هزینه ها	۱۳۹۹/۱۲/۲۶	۸

جلسه	تاریخ ارائه / بارگذاری درس	موضوع جلسه	اهداف اختصاصی در پایان جلسه انتظار می رود دانشجو قادر باشد:	حیطه هدف (شناختی، نگرشی، مهارتی)	روش ارزیابی متناسب با هدف*
			منفعت، هزینه اثربخشی و نحوه ی مهار هزینه ها را توضیح دهد.		- تستهای چهارگزینه ای
۹	۱۴۰۰/۰۱/۱۷	مدیریت هزینه ها	مفاهیم اساسی چرخه درآمد را شرح دهد و نحوه ی آماده سازی برنامه تجاری و بودجه را بیان کند.	شناختی	سوالات تشریحی - تستهای چهارگزینه ای
۱۰	۱۴۰۰/۰۱/۲۴	مدیریت بهره وری	فرایند بهره وری (utilization review) را شرح دهد.	شناختی	سوالات تشریحی - تستهای چهارگزینه ای
۱۱	۱۴۰۰/۰۱/۳۱	ایمنی بیمار	نحوه ی اندازه گیری و بهبود ایمنی (شامل تعاریف وقایع خطرناک، شاخصهای ایمنی و راهکارهای اندازه گیری و بهبود آن از قبیل ایجاد پایگاه های داده ای و سیستم گزارش دهی) را توضیح دهد.	شناختی	سوالات تشریحی - تستهای چهارگزینه ای
۱۲	۱۴۰۰/۰۲/۷	ایمنی بیمار	مفاهیم مدیریت ریسک (شامل تعاریف، اصول و مبانی و مدیریت شکایات) را با مثال های کاربردی در این زمینه توضیح دهد	شناختی	سوالات تشریحی - تستهای چهارگزینه ای
۱۳	۱۴۰۰/۰۲/۲۱	آشنایی با تاریخچه و پیامدهای سلامت و ساختار و برنامه ریزی نظام سلامت در مدیریت بلایا	تعریف بحران و اضطرار و تفارث های آنها را بیان کند. پیامدهای تاثیر گذار در سلامتی در هنگام وقوع بلایا را شرح دهد. و تاریخچه مدیریت بحران در دنیا و ایران و همچنین مفهوم پدافند غیرعامل را بیان کند. فازهای مدیریت خطر و اقدامات ساختاری و غیر ساختاری را بیان کند و ساختار و برنامه های نظام سلامت در ایران و سایر کشورها را شرح دهد.. مراحل پیاده سازی برنامه مقابله با حوادث غیرمترقبه را بیان کند.	شناختی	سوالات تشریحی - تستهای چهارگزینه ای
۱۴	۱۴۰۰/۰۲/۲۸	آشنایی با سامانه هشدار اولیه و مدیریت پاسخ و آمادگی	تعریفی از سامانه هشدار اولیه و هدف از بکارگیری آن و نحوه عملکرد سامانه هشدار زمین لرزه و سامانه های هشدار عمومی را بیان کند. هدف از مدیریت پاسخ و آمادگی را شرح دهد. و مراحل ارزیابی در مدیریت بحران و هدف از ارزیابی نیاز و آسیب و نکات مورد توجه در هنگام ارزیابی را توضیح دهد	شناختی	سوالات تشریحی - تستهای چهارگزینه ای
۱۵	۱۴۰۰/۰۳/۰۴	آشنایی با ایمنی و	عوارض شایع امنیتی در بحران را بیان کند.	شناختی	سوالات تشریحی

جلسه	تاریخ ارائه / بارگذاری درس	موضوع جلسه	اهداف اختصاصی در پایان جلسه انتظار می‌رود دانشجو قادر باشد:	حیطه هدف (شناختی، نگرشی، مهارتی)	روش ارزیابی متناسب با هدف*
		امنیت و سامانه فرماندهی حادثه	نقش مدیریت امنیت در حوادث و سوانح و لایه های امنیت را شرح دهد. محورهای بنیادین برای حفظ امنیت در مناطق بحرانی را بیان کند. تاریخچه فرماندهی حادثه، تعریف سامانه فرماندهی حادثه و ویژگی های آن و ضرورت تشکیل آن را توضیح دهد.		- تستهای چهارگزینه ای
۱۶	۱۴۰۰/۰۳/۱۱	آشنایی با سیستم های ارتباطی در شرایط بحرانی	انواع سیستم های ارتباطی در شرایط بحران (شامل call gapping ، سیستم های ریپتر VHF ، سیستم های اتصال بی سیم به شبکه های کامپیوتری ، ارتباط vsat و سایر روشهای ارتباطی ماکروویو سیستم انتقال خطوط VOIP) را بیان و توضیح دهد.	شناختی	سوالات تشریحی - تستهای چهارگزینه ای

*: در خصوص اهداف شناختی می‌توان از سوالات چندگزینه ای، جورکردنی، صحیح-غلط، تشریحی، کوتاه پاسخ، کامل کردنی، PMP^۱ ، KF^۲ و مشابه آن استفاده کرد. در خصوص اهداف نگرشی می‌توان از سوالات در قالب پرسشنامه نظرسنجی یا چک لیست مشاهده عملکرد استفاده کرد. در خصوص اهداف مهارتی می‌توان از آزمون‌های عملی مثل OSPE^۳، Log Book و پورتفولیو و مشابه آن استفاده کرد. در صورتی که از روش دیگری استفاده می‌کنید، به طور خلاصه در ستون مربوطه ذکر کنید.

جدول ۴- شیوه یاددهی-یادگیری، محل تدریس و مدرس

جلسه	مجازی آنلاین - مجازی آفلاین - حضوری	روش تدریس**	سایر فعالیتهای یاددهی-یادگیری***	عرصه های مورد نیاز****	مدرس
کلیه جلسات	مجازی آنلاین	سخنرانی- ppt	پرسش و پاسخ	کلاس آنلاین adobe skype .connect	دکتر فاطمه رنگرز جدی

¹ patient Management problem

² Key feature

³ Objective Structured Practical Examination

** منظور از روش تدریس در آموزش مجازی، ارسال فایل مولتی مدیا و مشابه آن است و در آموزش حضوری، منظور روش سخنرانی، ارائه سناریو، بحث موردی (case discussion)، کلاس وارونه و غیره است.

*** منظور از سایر فعالیت‌های یاددهی - یادگیری، مثلا فعال‌سازی اتاق بحث غیرهمزمان (فروم) در سامانه نوید، گفتگوی همزمان (چت) در شبکه‌های اجتماعی، مطالعه فردی و بحث گروهی است.

**** منظور از عرصه‌های مورد نیاز در مورد آموزش مجازی، منظور سامانه مورد استفاده (نوید، skype, adobe connect و مشابه آن) و در مورد آموزش حضوری، منظور محیط‌هایی چون کلاس درس، آزمایشگاه، مرکز مهارت‌های بالینی، بیمارستان و غیره است.

جدول ۵- معرفی منابع درس

شماره	مشخصات منبع (عنوان، فارسی یا انگلیسی بودن، سال انتشار و غیره)	منبع اصلی (الزامی برای یادگیری)	منبع فرعی / تکمیلی (ترجیحی برای یادگیری بهتر)
۱	WAGER, Karen A.; LEE, Frances W.; GLASER, John P. <i>Health care information systems: a practical approach for health care management.</i> John Wiley & Sons, 2017.	WAGER, Karen A.; LEE, Frances W.; GLASER, John P. <i>Health care information systems: a practical approach for health care management.</i> John Wiley & Sons, 2017.	
۲	ENGLEBARDT, Sheila P.; NELSON, Ramona. <i>Health care informatics An Interdisciplinary Approach.</i> 2002.	ENGLEBARDT, Sheila P.; NELSON, Ramona. <i>Health care informatics An Interdisciplinary Approach.</i> 2002.	
۳	ABDELHAK, Mervat; GROSTICK, Sara; HANKEN, Mary Alice. <i>Health information-e-book: Management of a strategic resource.</i> Elsevier Health Sciences, 2014.	ABDELHAK, Mervat; GROSTICK, Sara; HANKEN, Mary Alice. <i>Health information-e-book: Management of a strategic resource.</i> Elsevier Health Sciences, 2014.	

ج: تکالیف و پروژه ها

لطفا در خصوص تکالیف به موارد زیر توجه شود:

- زمان‌بندی مناسب برای تکالیف در نظر بگیرید.
- تکالیف بهتر است بر مهارت‌های حل مسئله و قدرت تحلیل و نقد دانشجویان متمرکز باشد.
- تکالیف طول ترم با پروژه پایان ترم تفاوت دارند. در تکالیف طول ترم هدف مطالعه منابع و یادگیری توسط دانشجو است. اما در پروژه پایان ترم فعالیت خاصی در راستای به کار بردن آموخته‌ها تعریف می‌شود.

جدول ۶- تکالیف طول دوره

شماره	شرح تکلیف	تکلیف مربوط به کدامیک از جلسات کلاسی است؟ (بر اساس جدول شماره ۱)
۱	شرکت در جلسات آنلاین و پرسش و پاسخ کلاس	کلیه جلسات

پروژه پایان ترم در صورت وجود در کوریکولوم:

آیا برای این درس پروژه پایان ترم در نظر گرفته شده است؟ بلی خیر

شرح مختصر و هدف از ارائه آن:

.....

.....

.....

.....

د: آزمون ها و بازخورد

جدول ۷- بودجه بندی نمره نهایی

بخش نظری یا عملی	حد نصاب قبولی	میزان نمره از ۲۰
نمره بخش نظری	۱۰ نمره	۲۰ نمره
نمره بخش عملی	-	-

جدول ۸- بودجه بندی نمره بخش نظری

میزان نمره از ۲۰	روش های ارزیابی ویژه واحد نظری
۵ نمره	آزمون نظری میان ترم
۱۳ نمره	آزمون نظری پایان ترم
۲ نمره	شرکت فعال در کلاس
-	کوئیزها
-	تکلیف آموزشی، پروژه تحقیقاتی یا غیره
-	رعایت مقررات و اخلاق حرفه ای #

توجه: موارد مذکور در جدول فوق، به عنوان مثال ذکر شده اند. شما در صورت صلاحدید، می توانید مفاد جدول فوق را کم یا زیاد کنید.

#: مقررات دوره و مصادیق اخلاق حرفه ای از جمله مقدار کسر نمره به علت عدم حضور در کلاس درس یا سایر برنامه های آموزشی به طور شفاف مرقوم شود.

جدول ۹- مشخصات آزمون نظری

پایان ترم	میان ترم	زمان آزمون	سوالات

تشریحی - چند گزینه ای	تشریحی - چند گزینه ای	نوع سوالات آزمون (چندگزینه ای، جور کردنی، صحیح-غلط، تشریحی، کوتاه پاسخ، کامل کردنی)
الکترونیکی	الکترونیکی	نحوه برگزاری آزمون (الکترونیکی یا غیر الکترونیکی)
نوید	نوید	سامانه مورد استفاده جهت برگزاری آزمون الکترونیکی
۴۰	۲۰	تعداد تقریبی کل سوالات آزمون
۴	۲	تعداد تقریبی سوالات طرح شده از هر جلسه کلاسی (در صورت تفاوت قابل توجه در تعداد سوالات مربوط به جلسات مختلف، به تفکیک جلسات ذکر شود)
۱۰ روز	۱۰ روز	زمان اعلام نمره به دانشجویان (تا چه مدت پس از آزمون؟)
		زمان ارائه بازخورد ^{###} به دانشجویان (تا چه مدت پس از آزمون؟)

^{###} منظور از ارائه بازخورد، ارائه کلید یا برگزاری جلسه تحلیل کل سوالات یا موارد اشتباهات اغلب دانشجویان می باشد.

جدول ۱۰- بودجه بندی نمره بخش عملی-

میزان نمره از ۲۰	روش ارزیابی واحد عملی
-	آزمون های عملی هفتگی
-	آزمون عملی پایان ترم
-	شرکت فعال در کلاس عملی
-	ارائه گزارش کار، تکلیف آموزشی، پروژه تحقیقاتی یا غیره
-	رعایت مقررات و اخلاق حرفه ای ^{###}

توجه: موارد مذکور در جدول فوق، به عنوان مثال ذکر شده اند. شما در صورت صلاحدید، می توانید مفاد جدول فوق را کم یا زیاد کنید.
^{###} مقررات دوره و مصادیق اخلاق حرفه ای از جمله مقدار کسر نمره به علت عدم حضور در کلاس درس یا سایر برنامه های آموزشی به طور شفاف مرقوم شود.

جدول ۱۱- مشخصات آزمون عملی-

Log Book، OSPE و پورتفولیو یا سایر موارد	نوع آزمون
	سوالات
-	تعداد سوالات، ایستگاه ها، پرونده ها و غیره
-	حیطه های مورد نظر در ارزیابی (شامل مهارت، توانمندی، پروسیجر و غیره)
-	تعداد و مشخصات آزمون گیرندگان یا ارزیاب ها
-	مکان برگزاری
-	تاریخ برگزاری
-	طول مدت آزمون
-	چک لیست استاندارد نمره دهی (دارد/ندارد)
-	زمان اعلام نمره به دانشجویان (تا چه مدت پس از آزمون؟)

توجه: در صورتی که انواع دیگری از آزمون های عملی را استفاده می کنید، لطفا توضیح دهید.
& لطفا چک لیست نمره دهی را ضمیمه نمائید.

&& منظور از ارائه بازخورد، ارائه کلید یا برگزاری جلسه تحلیل کل سوالات یا موارد اشتباهات اغلب دانشجویان می باشد.

فرایند رسیدگی به اعتراضات دانشجویان در گروه آموزشی (لطفا فرآیند را مرحله به مرحله توضیح دهید یا در صورت وجود فلوچارت آن را ضمیمه فرمایید):

ه: اطلاع رسانی به ذینفعان

تاریخ تصویب طرح درس - شیوه نامه ارزیابی در گروه آموزشی: - ارائه به کارشناس گروه
نحوه اطلاع رسانی طرح درس - شیوه نامه ارزیابی به دانشجویان: - جلسه اول کلاس - وب سایت دانشگاه - سامانه نوید