

نام درس: تحلیل تئوری های مدیریت

کد درس: ۰۴

تعداد واحد: ۲

نوع واحد: نظری

هدف کلی درس: شناخت و تحلیل تئوری های مدیریت، سازمان و وظایف مدیریت از گذشته تا به حال، و کاربرد هر یک به نحو مقتضی در بخش های مدارک پزشکی / مدیریت اطلاعات مراقبتی

شرح درس: مدیریت موثر و کارآمد سازمان های اجتماعی از جمله موسسات مراقبتی مستلزم بررسی و تحلیل علمی ساختار و فرآیندهای سازمان و ارتباط آنها با سایر سازمانهای مرتبط و عوامل محیط بیرونی است. بدیهی است که انجام این مطالعات و تحلیل های علمی مستلزم آگاهی از تئوری ها و نظریه های مختلف مدیریت و سازمان است، تا بتوان با استفاده از آنها به نحو مقتضی موسسات مراقبتی از جمله بیمارستانها و بخش ها (واحدهای) مختلف آنها از جمله بخش مدارک پزشکی / مدیریت اطلاعات مراقبتی را با اعمال ظرایف خاص مدیریتی و به شیوه علمی اداره نمود.

رئوس مطالب: (۳۴ ساعت نظری)

- مدیریت، فرآیند مدیریت و چالش های آن
- مروری بر تحول و تکامل تئوری های مدیریت و تحلیل آنها: تئوری های کلاسیک مدیریت، تئوری های دوره انتقال (مردمی شدن سازمانها)، نهضت روابط انسانی، مدیریت کمی (علم مدیریت)، نگرش سیستمی (نظریه عمومی سیستم ها و علم سایبرنتیکس، جایگاه مدیریت اطلاعات در سیستم های سایبرنتیک)، نگرش اقتضایی، نهضت نوین روابط انسانی، مدیریت آمریکایی، مدیریت ژاپنی و تئوری Z، سازمانهای Z
- مروری بر وظائف مدیریت (مدیران): برنامه ریزی، تصمیم گیری، سازماندهی (مدل مکانیکی و ارگانیکی سازمان)، هدایت شامل:
- الف: انگیزش
- ب: رهبری
- تئوری X و Y، کنترل، ایجاد زمینه مناسب برای نوآوری و خلاقیت، ایجاد ارتباطات موثر (اطلاعات و ارتباطات)
- کارایی، اثر بخشی، بهره وری و عوامل موثر در افزایش بهره وری سازمان
- تحقیق و توسعه D&R
- مدیریت منابع انسانی:
- برنامه ریزی و مدیریت استراتژیک: تحلیل وضعیت موجود، مدیریت بر مبنای هدف (MBO)، الگوی مک مکینزی (سازمان مکینزی)، نظرات استیفن کارول (carrol) و هنری توسی (Tosi)
- مدیریت تغییر و تاثیر آن در پیشرفت سازمان
- سبک های نوین مدیریت: مدیریت بحران، مدیریت خطرات احتمالی، مدیریت مروری و مدیریت بهره برداری از منابع سازمان



- مدیریت و رهبری در اسلام
- کیفیت و مدیریت کیفیت : بررسی نظرات اندیشمندان و نظریه پردازان کیفیت و مدیریت کیفیت: کنترل کیفیت، حلقه های کنترل کیفی، ارتقاء کیفیت (کایزن)، ارتقاء مستمر کیفیت، سیستم مدیریت کیفیت، مدل کیفیت در خدمات، تعمیر و نگهداری بهره ور جامع تجهیزات، مدیریت بهره ور جامع، کیفیت جامع (فراگیر)، مدیریت کیفیت جامع
- مدل ایده آل مفهومی TQMEX برای اجراء TQM: سلسله مراحل منطقی اجراء TQMEX
- الف: مدیریت عملیات شامل: فعالیت های S-5 ژاپنی، مهندسی مجدد فرآیند کسب و کار (BPR)
- ب: مدیریت کیفیت شامل QCCs و حل مسئله با استفاده از مدل Seven-S (S-S)، سیستم مدیریت کیفیت خانواده TQM, TPM ISO 9000
- سیستم تولید به موقع سیستم بازرسی در مبداء، خطایابی یا عملیات عاری از ضایعات پوکا - یوک، رویکرد 6-Sigma

منابع اصلی درس:

۱. تئوریهای مدیریت، صفرزاده، حسین - آخرین چاپ
۲. رایبیز، استیفن. مبانی مدیریت. آخرین چاپ
۳. ملکی، محمد رضا، طبیبی، سید جمال الدین. برنامه ریزی استراتژیک. آخرین چاپ
۴. رایبیز، استیفن، تئوری سازمان (ساختار، طراحی، کاربردها) آخرین چاپ
۵. جیمزای. اف. استونر. آر. ادوارد فری من. دانیل آر. گیلبرت. مدیریت. جلد ۱ و ۲. آخرین چاپ
۶. ایران نژاد پاریزی، مهدی ساسان گهر، پرویز. سازمان و مدیریت از تئوری تا عمل. آخرین چاپ

شیوه ارزیابی دانشجو:

در این درس دانشجو به صورت تراکمی (امتحان پایان ترم) و تکوینی (کار در خلال ترم، میان ترم، پروژه و غیره) ارزشیابی خواهد شد.

