



دانشگاه علوم پزشکی کاشان
معاونت آموزشی-مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی
کارگروه ارتقاء آزمون‌ها (طرح تحول آموزش)

شیوه‌نامه ارزشیابی فراگیران
در اپیدمی COVID-۱۹

مقدمه

ارزشیابی دانشجویان علوم پزشکی یکی از فعالیت‌های اساسی فرآیند آموزشی است و با کیفیت یادگیری دانشجویان ارتباط مستقیم دارد. ارزشیابی صحیح ابزاری مفید برای ارائه بازخورد مناسب نقاط قوت و ضعف به مؤسسه آموزشی، استادان و دانشجویان بوده، نتایج آن به استادان و مسئولین در تصمیم‌گیری‌های مهم در ابعاد مختلف فرآیند یاددهی-یادگیری کمک می‌کند. از آن جایی که فرآیند ارزشیابی دانشجو از اهمیت بالایی برخوردار بوده و بخشی اساسی از ارائه خدمات آموزشی است، همچنین با توجه به جهت‌گیری‌های جهانی نسبت به ارزشیابی الکترونیکی، تدوین شیوه‌نامه جامع ارزشیابی الکترونیکی دانشجو در علوم پزشکی قدم اساسی در بهره‌گیری از منافع ارزشیابی الکترونیکی و ارتقاء هر چه بیشتر آن خواهد بود.

انواع آزمون‌هایی که قابلیت اجرا به صورت الکترونیکی دارند عبارتند از:

ارزیابی الکترونیکی تکوینی (Formative e-assessment)

از ارزیابی تکوینی به عنوان حامی و پشتیبان فرآیندهای یاددهی-یادگیری استفاده می‌شود. این نوع ارزیابی استادان و دانشجویان را در مورد وضعیت فعلی و نقاط قوت و ضعف دانشجویان مطلع می‌کند. علاوه بر این، اطلاعات حاصل از این نوع ارزیابی مشخص می‌کند که استادان و دانشجویان باید برای بهبود فرآیند یاددهی-یادگیری چه کاری انجام دهند. ارزیابی تکوینی همچنین ممکن است برای دانشجویان انگیزش بخش باشد، زیرا اطلاعات حاصل از آن سطح توانمندی ایشان را نشان می‌دهد و به آنها این امکان را می‌دهد که پیشرفت یادگیری خود را دنبال کنند. این نوع ارزیابی ممکن است به افزایش کارایی آموزش کمک کند.

استراتژی‌هایی که استادان می‌توانند فرآیند ارزیابی تکوینی را به انجام رسانند و برای انجام هر یک درصدی از نمره پایانی دانشجو را به آن اختصاص دهند عبارتند از:

✓ بحث و گفتگوی اثربخش در کلاس مجازی

- ✓ سؤال و جواب به منظور جمع آوری شواهد یادگیری در قالب برگزاری فوروم ها و تالارهای گفتگو
- ✓ ارائه بازخورد به همتایان
- ✓ انجام پروژه های یادگیری مشترک
- ✓ انجام خودآزمون ها

ارزیابی الکترونیکی تراکمی یا پایانی (Summative e-assessment)

نوعی ارزیابی در پایان دوره به منظور ارزیابی دانش، مهارت یا نگرش دانشجویان است که در نهایت به صدور گواهی می انجامد.

ارزشیابی مجازی

با بروز بحران عفونت حاد تنفسی کرونا ویروس جدید (COVID-19) از اسفندماه ۹۸ و با تصویب ستاد ملی مبارزه با کرونا مبنی بر فاصله گذاری اجتماعی تمام فعالیت های حضوری آموزشی در تمام دانشگاه ها و مراکز آموزش عالی کشور مدتی به حال تعلیق درآمد. لذا با ادامه بحران است برگزاری امتحانات نیز دچار تغییر شده است.

برگزاری امتحانات در شرایط بحران شامل موارد زیر است:

۱. تعلیق امتحان و استفاده از شیوه های ارزیابی جایگزین
۲. تعویق امتحان و اعلام تاریخ ثانویه امتحان
۳. استفاده از فن آوری های نوین

برای به حداقل رساندن آسیب های ناشی از توقف برنامه های حضوری، دانشگاه ها موظف به روی آوری به فن آوری های برخط (آنلاین) شدند. آزمون های آنلاین نوعی امتحانات است که در یک بازه زمانی مشخص و در بستر اینترنت برگزار می شود. این آزمون ها روشی نسبتا کارآمد جهت ارزیابی دانش، نگرش و مهارت فراگیران است. هر دانشگاه می تواند با توجه به زیرساخت های موجود، تعداد دانشجویان، مفاد و مواد آزمون و شیوه نظارت از روش های مختلفی استفاده کرده، تدابیری برای ارزشیابی منصفانه و دقیق دانشجویان اتخاذ کند. با پیشرفت روز به روز فن آوری اطلاعات، روش های آموزشی آنلاین توجه زیادی را به خود جلب کرده است. علیرغم وجود کاستی هایی در این روش ها با توجه به نیاز فوری در شرایط بحرانی کنونی دانشگاه علوم پزشکی کاشان ناگزیر به استفاده از این فن آوری ها است.

در راستای ابلاغ وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی در خصوص برگزاری آزمون ها، در حال حاضر آزمون های الکترونیکی حضوری و غیرحضوری و نکات اجرایی مرتبط با آن یکی از دغدغه های حوزه معاونت آموزشی است. مطلوب ترین حالت آن است که متناسب با شرایط ترکیبی از روش های ممکن را انتخاب کرد.

راه کارهای پیش رو برای برگزاری آزمون

۱. آزمون الکترونیکی حضوری: با توجه به شیوه نامه های ارسال شده و رعایت فاصله ها از این روش می توان برای برگزاری آزمون های با اهمیت بالا مانند آزمون های ارتقا، جامع علوم پایه، پیش کارورزی و ... استفاده کرد.
۲. آزمون الکترونیکی غیرحضوری غیر همزمان: از این روش می توان برای آزمون های تکوینی و یا پایانی و به صورت آزمون کتاب باز یا آزمون تشریحی با سئوالات خلاقانه استفاده کرد.

۳. آزمونهای الکترونیکی غیرحضوری همزمان: از این روش می توان برای آزمونهای تکوینی و یا پایانی و از انواع سؤالهای چند گزینه- ای، درست/غلط، جورکردنی و تشریحی استفاده کرد.

آزمون الکترونیکی غیرحضوری غیرهمزمان

این راه کار برای دو دسته آزمونهای تکوینی و پایانی و برای تمام مقاطع تحصیلی قابل استفاده است؛ اما به دلیل این که مقطع تحصیلات تکمیلی باید بیشتر بر آزمونهای تکوینی تمرکز داشته باشد و به علاوه آزمون های این مقطع باید سطوح بالای شناختی را مورد سنجش قرار دهد، استفاده از این نوع آزمون برای مقطع تحصیلات تکمیلی توصیه می شود.

آزمون الکترونیکی غیرحضوری همزمان

انواع سئوالات در آزمون الکترونیکی غیرحضوری همزمان عبارتند از:

- ✓ **MCQ**: سئوالات تستی چند گزینه ای
- ✓ **EMIs**: سئوالات جورکردنی گسترده
- ✓ **Fill in the gap (close) and text/number entry**: سئوالات کوتاه پاسخ که پاسخ به صورت تشریحی ولی کوتاه در حد یک کلمه داده می شود.
- ✓ **Image hotspots**: سئوالاتی که فراگیر باید روی عکس محل جایی را نشان دهد یا تشخیص دهد.
- ✓ **Labeling (drag and drop)**: نام محل های مشخص شده باید نوشته شود.
- ✓ **Simulations**: سئوالاتی که مراحل اجرای کار یا فرآیند مانند مراحل انجام یک آزمایش را با اعداد روی تصاویر مشخص می کند.
- ✓ **Video**: مشابه با سئوالات مبتنی بر سناریو موضوعی را تحلیل کند و نتیجه را بنویسد. مانند مصاحبه با بیمار را از ویدئو مشاهده و تحلیل خود را بنویسد.
- ✓ **Essay and short answer**: سئوالات تشریحی با پاسخ کوتاه یا بلند
- ✓ **Scenario based questions**: سئوالات مبتنی بر سناریو که تحلیل دانشجو را می سنجد و به صورت تشریحی پاسخ داده می شود.
- ✓ **Reasoning questions(key feature and PMP)**: سئوالات ویژگی کلیدی و مدیریت مشکل بیمار (که استدلال دانشجو را می سنجد).
- ✓ **Project-based assessment**: دانشجو پروژه ای انجام و گزارش را تحویل می دهد و مناسب مقاطع تحصیلات تکمیلی است.
- ✓ **Oral exam or interview panel**: آزمون شفاهی و یا مصاحبه پانلی که به صورت آنلاین سئوالاتی پرسیده می شود و دانشجو پاسخ می دهد.

روش های افزایش امنیت آزمون های آنلاین

با توجه به نگرانی در مورد امنیت آزمون، روش های زیر جهت افزایش امنیت پیشنهاد می شود:

- ✓ مصاحبه ویدئویی
- ✓ سئوالات شنیداری
- ✓ جابه جایی تصادفی گزینه ها

- ✓ استفاده از مجموعه سئوالات متفاوت و اعلام قبلی به دانشجو
- ✓ استفاده از سئوالات با چند گزینه صحیح
- ✓ محدودیت زمان برای هر سئوال
- ✓ استفاده از نرم افزارهای تشخیص تقلب در سئوالات تشریحی

ارزشیابی فراگیران دانشگاه علوم پزشکی کاشان در بحران COVID-19

در راستای اجرای سیاست های کشوری در زمینه تامین تمهیداتی جهت به حداقل رساندن حضور فیزیکی افراد در فضای جامعه، دانشگاه علوم پزشکی کاشان نیز مانند بسیاری از دانشگاه های همتای خود در سراسر کشور در نظر دارد برخی از آزمون های پایان ترم جاری را به صورت مجاز (آنلاین) برگزار نماید. لذا به منظور تدوین سیاست های واحد در این زمینه و جلوگیری از هر گونه ناهماهنگی، توجه به نکات زیر ضروری است:

- ✓ تدوین شیوه نامه ارزشیابی مجازی
- ✓ گسترش زیر ساخت های موجود دانشگاه
- ✓ افزایش پهنای باند اینترنت در صورت نیاز

چالش های موجود در دانشگاه علوم پزشکی کاشان برای برگزاری ارزشیابی حضوری

- ✓ محدودیت در اختیار قرار دادن امکانات حفاظت فردی برای دانشجویان برای آزمون های حضوری
- ✓ ضرورت سنجش تب و گرفتن شرح حال مختصر دانشجویان قبل ورود به جلسه
- ✓ ضرورت سنجش PCR حلق و سرولوژی COVID-19 برای افراد مشکوک
- ✓ ضرورت حفظ شرایط فاصله گذاری در زمان آزمون
- ✓ ضرورت در اختیار قرار دادن امکانات حفاظت فردی برای دانشجویان در خوابگاه ها
- ✓ ضرورت تصمیم گیری برای دانشجویانی که امکان حضور در جلسه آزمون به علت بیماری نداشته باشند.

چالش های موجود در دانشگاه علوم پزشکی کاشان برای برگزاری ارزشیابی غیر حضوری

- ✓ عدم شناخت کافی اعضای هیأت علمی و دانشجویان از شیوه های مختلف ارزشیابی مجازی
- ✓ عدم امکان دسترسی به اینترنت پرسرعت برای همه دانشجویان
- ✓ امکان قطع برق و اینترنت در زمان برگزاری آزمون

دلایل برگزاری ارزشیابی مجازی در دانشگاه علوم پزشکی کاشان

- ✓ احتمال عدم کفایت امکانات بهداشتی در خوابگاه ها
- ✓ هزینه بالای خرید وسایل حفاظت فردی برای دانشجویان
- ✓ خطر سرایت بیماری از دانشجویان ناقل به دانشجویان سالم
- ✓ افزایش بار بیماری در نتیجه ابتلای دانشجویانی که تاکنون در حالت قرنطینه به سر می برده اند
- ✓ خطر سرایت بیماری بین دانشجویان و مردم عادی در حین رفت و آمد آن ها بین محل سکونت و کاشان

✓ توجه به نظر دانشجویان به علت ترس از ابتلا به بیماری

اقداماتی که برای برگزاری بهینه ارزشیابی دانشجویان باید انجام شود:

- ✓ تصویب امکان برگزاری آزمون الکترونیکی تلفیقی (حضوری - غیر حضوری)
- ✓ تصویب امکان برگزاری ارزشیابی مجازی به شیوه‌های مختلف توسط استادان علاقمند
- ✓ برگزاری پایلوت ارزشیابی مجازی به شیوه‌های مختلف توسط استادان علاقمند و تحلیل نقاط ضعف و قوت این شیوه‌ها
- ✓ نظر سنجی از دانشجویان قبل آزمون در مورد نحوه برگزاری آزمون

سامانه های برگزاری آزمون الکترونیکی

۱- سامانه مدیریت یادگیری الکترونیکی (نوید)

این سامانه به صورت کشوری مورد استفاده قرار می‌گیرد و دانشجویان و استادان با آن آشنایی دارند. بخش آزمون نوید بیشتر با هدف آزمون-های تکوینی طراحی شده و استفاده از آن برای کوئیز، آزمون‌های حین دوره و آزمون‌های پایان دوره برای تعداد کم دانشجو توصیه می‌شود. قابل یادآوری است استفاده از نوید با توجه به محدودیت‌های آن با مسئولیت استاد خواهد بود. در آزمون‌های برگزار شده اختلالاتی وجود داشته که ناشی از موارد زیر بوده است:

- ✓ نوسان های ناخواسته سرعت اینترنت و مشکلات ناشی از پهنای باند
- ✓ مشکلات سخت افزاری تجهیزات کامپیوتری دانشجو

۲- سامانه برگزاری آزمون الکترونیکی دانشگاه (فرادید)

این سامانه بارها در بستر شبکه داخلی دانشگاه و همچنین آزمون‌های کشوری مورد استفاده قرار گرفته است و امکان اتصال به اینترنت و برگزاری آزمون‌های الکترونیکی همزمان را دارد؛ لذا استفاده از آن در اولویت خواهد بود. حسن این سامانه تجربه استفاده مکرر از آن و آشنایی کافی دانشجویان و اعضای هیأت علمی با آن است.

ارکان مدیریت آزمون‌های الکترونیکی همزمان دانشگاه

برای اجرا، مدیریت و نظارت آزمون‌ها کارگروه‌های زیر مشارکت خواهند داشت:

۱. کارگروه تخصصی مسئول برگزاری اجرا و نظارت بر آزمون‌ها
۲. کارگروه تخصصی مسئول پشتیبانی فنی برگزاری آزمون‌ها
۳. کارگروه تخصصی مسئول ارزشیابی آزمون‌ها
۴. کارگروه تخصصی مسئول رسیدگی به تخلفات و اعتراضات دانشجویی

همراهی و هماهنگی این کارگروه‌ها نقش بسیار مهمی در برگزاری و اجرای صحیح آزمون‌ها داشته و میزان مشکلات احتمالی را می‌تواند کاهش دهد.

کارگروه تخصصی مسئول برگزاری اجرا و نظارت بر آزمون‌ها

اعضاء کار گروه:

- ✓ مدیر کل آموزش و تحصیلات تکمیلی دانشگاه (مسئول کارگروه)
- ✓ سرپرست مرکز مطالعات و توسعه آموزش پزشکی
- ✓ مسئول واحد آموزش مجازی دانشگاه
- ✓ معاون آموزشی هر دانشکده
- ✓ معاون مالی-اداری دانشکده پزشکی
- ✓ مدیر دفتر توسعه آموزش (EDO) هر دانشکده
- ✓ کارشناس مسئول آموزش هر دانشکده
- ✓ نماینده حراست دانشگاه

شرح وظایف کار گروه:

- مسئولیت های اصلی این کار گروه تخصصی به شرح زیر است:
- ✓ انجام هماهنگی های لازم با کارگروه پشتیبانی فنی
- ✓ برنامه ریزی دقیق آزمون ها و اعلام آن به معاونت آموزشی دانشگاه
- ✓ معرفی کارشناس مسئول معتمد برگزاری آزمون
- ✓ بارگذاری به موقع سئوالات
- ✓ حفظ امنیت آزمون
- ✓ نظارت بر حسن اجرای آزمون
- ✓ تعریف کد کاربری اختصاصی برای ورود به سامانه
- ✓ پایش نحوه برگزاری آزمون به لحاظ فنی و ورود دانشجویان به سامانه
- ✓ توانمند سازی کارشناسان آموزش دانشکده ها، اعضای هیأت علمی و دانشجویان جهت کار با سامانه
- ✓ پاسخگویی به مشکلات سامانه آزمون مجازی در هر دانشکده

کارگروه تخصصی مسئول پشتیبانی فنی برگزاری آزمون ها

اعضاء کار گروه:

- ✓ معاون مالی-اداری دانشکده پزشکی (مسئول کارگروه)
- ✓ مدیر فن آوری اطلاعات دانشگاه
- ✓ کارشناس مسئول فن آوری اطلاعات هر دانشکده

شرح وظایف کار گروه:

اعضاء این کارگروه در مراحل پیش از آزمون، حین اجرای آزمون و پس از آزمون مسئولیت پشتیبانی فنی سامانه را به عهده دارند که شامل موارد زیر است:

- ✓ نگه داری سرور
- ✓ به روزرسانی سامانه آزمون
- ✓ مدیریت پهنای باند
- ✓ بررسی موانع و مشکلات سخت افزاری و نرم افزاری و رفع آنها

✓ پاسخگویی به مشکلات فنی دانشجویان و مسئولین آزمون دانشکده‌ها

کارگروه تخصصی مسئول ارزشیابی آزمون‌ها

اعضاء کارگروه:

- ✓ سرپرست مرکز مطالعات و توسعه آموزش دانشگاه (مسئول کارگروه)
- ✓ مسئول کمیته ارزشیابی آزمون‌های مرکز مطالعات دانشگاه
- ✓ مسئول کارگروه ارتقا نظام آزمون‌های مرکز مطالعات دانشگاه (طرح تحول آموزش)
- ✓ مسئول کارگروه مجازی سازی آموزش علوم پزشکی مرکز مطالعات دانشگاه (طرح تحول آموزش)
- ✓ مدیر دفتر توسعه آموزش هر دانشکده و واحد توسعه آموزش بیمارستان آموزشی
- ✓ کارشناس مسئول کمیته ارزشیابی مرکز مطالعات دانشگاه

شرح وظایف کارگروه:

اعضاء این کارگروه تخصصی مسئولیت پایش کیفیت سئوالات آزمون را به عهده دارند. استانداردهای مربوطه با توجه به سیاست های آموزشی دانشگاه در شیوه نامه برگزاری آزمون های مجازی آمده است.

کارگروه تخصصی مسئول رسیدگی به تخلفات و اعتراضات دانشجویی

اعضاء کارگروه:

- ✓ مدیر کل آموزش و تحصیلات تکمیلی دانشگاه (مسئول کارگروه)
- ✓ سرپرست مرکز مطالعات و توسعه آموزش دانشگاه
- ✓ مدیر مرکز امور هیأت علمی دانشگاه
- ✓ دبیر کمیته انضباطی دانشجویان
- ✓ دو نفر از معاونین آموزشی دانشکده ها به پیشنهاد مدیر کل آموزش و تحصیلات تکمیلی و انتخاب معاون آموزشی دانشگاه
- ✓ دو نفر از اعضای هیأت علمی به پیشنهاد مدیر کل آموزش و تحصیلات تکمیلی و انتخاب معاون آموزشی دانشگاه

شرح وظایف کارگروه:

با توجه به چالش و محدودیت های مربوط به امنیت آزمون‌های آنلاین اعم از احتمال تقلب و تخلف، عدم امکان احراز هویت آزمون دهنده، امکان انتشار سئوالات در فضای مجازی، اعتراض های دانشجویان پس از برگزاری آزمون نسبت به محتوا و مسائل گوناگون مربوط به امور اجرای آزمون، این کارگروه مسئولیت رسیدگی به موارد احتمالی را به طور جدی به عهده دارد. اعضاء این کارگروه باید در برخورد با موارد فوق از پیش سیاست واحدی اتخاذ و به دانشجویان اطلاع رسانی کنند.

کلیات نحوه برگزاری آزمون

استانداردهای فنی در خصوص سامانه برگزاری آزمون الکترونیکی:

- ✓ امکان بازگشت به سؤال قبل Back یا Refresh وجود نداشته باشد.
- ✓ امکان copy ، paste ، screen sharing در نرم افزار وجود نداشته باشد

- ✓ در آزمون تشریحی امکان پیوست عکس یا نوشته وجود دارد.
- ✓ ورود دانشجویان به سامانه از طریق نام کاربری و رمز عبور اختصاصی ارسال شده از طریق پیامک انجام شود.
- ✓ در صورت قطع شبکه اینترنت مرتبط با سامانه فرادید، دانشجو باید بتواند از همان مرحله که قطعی رخ داده مجددا وارد سامانه آزمون شود. به شرطی که قطعی بیش از ۵ دقیقه ادامه نیابد.

شیوه برگزاری آزمون‌های الکترونیکی همزمان نیم سال دوم (۹۹-۹۸) دانشگاه علوم پزشکی کاشان در سامانه فرادید

- ✓ بازه آزمون‌ها از ۱۳۹۹/۵/۱ تا ۱۳۹۹/۶/۱۴ خواهد بود.
- ✓ زمان نهایی هر آزمون با توجه به تعداد و نوع سئوالات آزمون تعیین می‌شود.
- ✓ زمان پاسخ‌گویی به سئوالات چندگزینه‌ای حداقل ۶۰ ثانیه، سئوالات درست/ نادرست ۳۰ ثانیه و سئوالات تشریحی ۵ دقیقه تعیین می‌شود. توجه شود که برای سئوالات مسئله-محور استاد اختیار دارد زمان بیشتری را در نظر بگیرد.
- ✓ زمان کلی آزمون پیش از شروع یا در هنگام شروع آن به دانشجویان اطلاع داده می‌شود.
- ✓ قبل از شروع آزمون امکان دسترسی دانشجو به آزمون مربوطه وجود نداشته باشد.
- ✓ در هر صفحه یک یا دو سؤال نمایش داده شود.
- ✓ نمایش سئوالات و گزینه‌ها برای دانشجویان به صورت تصادفی باشد.
- ✓ جدول زمان بندی آزمون‌ها در جلسه کارگروه تخصصی مسئول برگزاری اجرا و نظارت بر آزمون‌ها با حضور نماینده دانشکده‌ها بررسی می‌شود.
- ✓ دانشکده باید برنامه زمان بندی آزمون‌ها را به نماینده دانشجویان و همچنین کلیه دانشجویان از طریق سامانه سما، سایت دانشکده و ارسال پیامک اعلام کند.
- ✓ بازه زمانی آزمون‌ها ۸ صبح تا ۶ بعد از ظهر خواهد بود.
- ✓ راهنمای شرکت در آزمون الکترونیکی در سایت دانشکده قرار داده شود.
- ✓ در صورتی که دانشجویی دسترسی به اینترنت نداشته باشد می‌تواند با اطلاع قبلی و هماهنگی لازم به صورت حضوری در آزمون شرکت کند.
- ✓ طراحی سئوالات توسط استاد درس ترجیحا سئوالات چهارگزینه‌ای باشد، به نحوی که هم سئوالات و هم گزینه‌های آزمون قابل جابجایی باشد (به عنوان مثال هیچ سئوالی به سؤال قبل و بعد مرتبط نباشد). البته بسته به نوع درس نوع سئوالات آزمون می‌تواند سئوالهای چند گزینه‌ای، جور کردنی، صحیح و غلط و جور کردنی گسترده باشد.
- ✓ سئوالات پس از طراحی توسط استاد مربوطه توسط کارشناس مرکز آزمون در سامانه بارگذاری می‌شود و استاد ظرف ۷۲ ساعت قبل از آزمون یا با هماهنگی مسئول برگزاری آزمون جهت کنترل سئوالات به مرکز آزمون مراجعه کند.
- ✓ چنانچه استاد به موقع سئوالات را تحویل مرکز آزمون ندهد یا برای کنترل نهایی سئوالات مراجعه نکند (۷۲ ساعت قبل از آزمون)، آزمون لغو و مسئولیت عواقب آن به عهده استاد/مسئول درس و دانشکده خواهد بود.
- ✓ سامانه ۲۰ دقیقه قبل از شروع آزمون باز شده و آزمون رأس زمان مقرر شروع می‌شود.
- ✓ درگاه ورود به آزمون ۱۵ دقیقه بعد از شروع آزمون بسته می‌شود.
- ✓ تعیین IP دانشجو به منظور انجام کنترل‌های لازم در حین آزمون توسط کارشناس مرکز آزمون انجام شود.
- ✓ کارشناس سامانه برای پاسخ به سئوالات احتمالی به صورت تلفنی در دسترس باشد و شماره تلفن کارشناس در اختیار دانشجویان قرار گیرد.

- ✓ هر دانشجو با شرکت در آزمون مجازی متعهد می شود که به تمام اصول حاکم بر آزمون حضوری مقید و پایبند است.
- ✓ با توجه به رعایت پروتکل های بهداشتی ابلاغی، دانشجویانی که متقاضی حضور در مرکز آزمون دانشگاه برای شرکت در آزمون آنلاین هستند شرایط خاص ناشی از ابتلا به بیماری را می پذیرند.
- ✓ در صورت قطع ارتباط دانشجو با سامانه در حین برگزاری آزمون، علت آن توسط کارگروه مربوطه بررسی و در این خصوص تصمیم گیری خواهد شد.
- ✓ دانشجو هر گونه اعتراض به سئوالات و همچنین مشکلات فنی سامانه را از طریق نماینده کلاس به آموزش دانشکده اعلام نماید و پس از بررسی لازم توسط کارگروه مربوطه، نتیجه به دانشجو اعلام شود.
- ✓ با توجه به بخشنامه مورخ ۹۹/۰۳/۲۶ شماره ۵۰/۹۴۲/د معاون محترم آموزشی وزارت متبوع به منظور بررسی بیشتر در مورد سلامت آزمون از سوی دانشجو، تعدادی از نتایج به صورت تصادفی انتخاب و با نمرات قبل (ترم های گذشته و یا سایر دروس دانشجو) مقایسه خواهد شد. در صورت وجود اختلاف معنا دار یا اثبات تقلب، توسط کارگروه تخصصی مربوطه تصمیم لازم طبق ضوابط اتخاذ می شود.
- ✓ نمرات تا ده روز بعد از برگزاری آخرین آزمون در سامانه سما ثبت موقت و پس از ۳ روز ثبت نهایی می شود.
- ✓ حداکثر یک هفته قبل از آزمون، دانشجو باید نحوه شرکت در آزمون (حضوری یا غیر حضوری) را اعلام کند.

آزمون های الکترونیکی غیر همزمان در سامانه نوید

آزمون های غیر همزمان ترجیحا به صورت کتاب باز و تشریحی طراحی می شود؛ ولی امکان استفاده به شکل چندگزینه ای نیز وجود دارد. این آزمون ها بیشتر برای مقاطع تحصیلات تکمیلی برگزار و برای مقاطع عمومی با اهداف ارزشیابی تکوینی و به شکل کوئیز استفاده می شود. برای آزمون های پایانی تحصیلات تکمیلی حداکثر تا ۷۰ درصد از نمره کل دانشجو می تواند از طریق آزمون غیر همزمان باشد و بقیه نمره دانشجو از حضور و مشارکت در جلسات، انجام تکالیف و سایر موارد مشخص شده توسط استاد کسب شود.

آزمون دانشجویان تحصیلات تکمیلی

با توجه به تعداد کم دانشجویان تحصیلات تکمیلی، با صلاح دید گروه آموزشی مربوطه آزمون به صورت کتبی یا شفاهی توسط استاد درس برگزار می شود. به دلیل وجود مشکلات امنیتی مرتبط با آزمون های مجازی، سهمی از نمرات نهایی دانشجو به ارزشیابی های تکوینی اختصاص یابد. حضور دانشجو در سامانه نوید، انجام تکالیف، حضور فعال در تالارهای گفتگو، پرسش و پاسخ از عوامل دخیل در تخصیص نمره ارزشیابی تکوینی دانشجو هستند.

برخی از ویژگی سئوالات آزمون های آنلاین

- ✓ به منظور افزایش سطح کیفی سئوالات و به حداقل رساندن امکان تقلب، سئوالات باید از تاکسونومی بالا برخوردار باشد.
- ✓ با توجه به دسترسی دانشجو به بسترهای جستجوی اینترنتی، جزوه/ کتاب و ... به جای استفاده از سئوالات مستقیم حتی الامکان از سئوالات تحلیلی استفاده شود.
- ✓ در طراحی سئوالات چندگزینه ای از گزینه هایی ارتباطی (مانند گزینه الف و ب، همه گزینه ها، هیچ کدام) استفاده نشود.

ملاحظات مهم مربوط به دانشجویان

- ✓ ورود دانشجویان به سامانه آزمون از طریق نام کاربری و کلمه عبور اختصاصی انجام می شود.
- ✓ سامانه ۲۰ دقیقه قبل از شروع آزمون باز شده و آزمون رأس زمان مقرر شروع می شود.

- ✓ درگاه ورود به آزمون ۱۵ دقیقه بعد از شروع آزمون بسته می‌شود.
- ✓ برنامه زمان بندی شده زمان باید از ۱۵ روز قبل از برگزاری آزمون‌ها به دانشجویان اطلاع رسانی شود.
- ✓ هر گونه تغییر ناگهانی و خارج از برنامه در روز و ساعت آزمون باید توسط کارشناسان آموزش دانشکده حداکثر ۷۲ ساعت قبل از آزمون به کلیه دانشجویان اطلاع رسانی شود.
- ✓ در صورت عدم دسترسی دانشجو به اینترنت یا سایر ملزومات آزمون آنلاین، باید از یک هفته پیش از آزمون هماهنگی‌های لازم با آموزش دانشکده را انجام شده و با پذیرفتن شرایط COVID-19، به صورت حضوری در محل دانشکده در آزمون شرکت کند. در این صورت دانشکده در قبال تامین خوابگاه دانشجو مسئول خواهد بود.
- ✓ راهنمای شرکت در آزمون آنلاین توسط کار گروه پشتیبانی فنی تهیه و به طور اختصاصی به دانشجویان اطلاع رسانی می‌شود.
- ✓ کارشناسان کار گروه پشتیبانی فنی هر دانشکده پاسخگوی سئوالات و موارد ابهام دانشجویان در زمینه نحوه کار با سامانه هستند.
- ✓ به منظور نظارت حین انجام آزمون، آدرس IP دانشجویان توسط کارشناس پشتیبانی فنی کنترل خواهد شد.
- ✓ در صورت اثبات تقلب و تخلف در آزمون، نمره ۰/۲۵ برای دانشجو در نظر گرفته خواهد شد.
- ✓ در صورت عدم تناسب نمرات دانشجو در آزمون آنلاین با سوابق تحصیلی وی (نمرات ترم های گذشته یا سایر دروس ترم جاری)، موضوع توسط کار گروه تخصصی مربوطه بررسی و تصمیم لازم طبق ضوابط اتخاذ می‌شود.
- ✓ دانشجو هر گونه اعتراض به سئوالات و همچنین مشکلات فنی سامانه را از طریق نماینده کلاس به آموزش دانشکده اعلام نماید و پس از بررسی لازم توسط کار گروه مربوطه، نتیجه به دانشجو اعلام خواهد شد.
- ✓ در صورت قطع ارتباط دانشجو با سامانه در حین برگزاری آزمون و عدم امکان اتصال در بازه زمانی آزمون، علت آن توسط کار گروه مربوطه بررسی و در این خصوص تصمیم گیری خواهد شد.
- ✓ در صورتی که دانشجو نتواند در بازه زمانی معین، در آزمون آنلاین شرکت کند، علت آن توسط کار گروه مربوطه بررسی و در این خصوص تصمیم گیری خواهد شد.

توجه:

نظر به اینکه تجربه‌ی انجام آزمون‌های الکترونیکی (آنلاین) با این وسعت برای اولین بار در کشور در حال اجرا است، بدیهی است در طول برگزاری برنامه امکان بروز وقایع پیش‌بینی نشده وجود دارد. بنابراین شایسته است مجموعه کار گروه‌های اجرایی، آمادگی تعامل در خصوص رفع مشکلات احتمالی و بخصوص آنی را داشته باشند.